

SOMMAIRE

1.	GENERALITES	5
1.1	DOMAINE D'APPLICATION	5
1.2	TERMINOLOGIE	6
1.3	ORGANISATION DES STATIONS	11
2.	CHOISIR SA TELESURVEILLANCE	13
2.1	SELECTION DE LA TELESURVEILLANCE EN FONCTION DU BESOIN.....	13
2.2	LE CONTRAT DE TELESURVEILLANCE.....	15
3.	EXIGENCES POUR LA STATION DE TÉLÉSURVEILLANCE	17
3.1	EXIGENCES DE FONCTIONS MINIMALES DES MODULES.....	17
3.1.1	Module d'acheminement (module A).....	17
3.1.2	Module de réception (module R).....	17
3.1.3	Module de traitement (module T)	17
3.1.4	Module d'exploitation (module E)	18
3.1.5	Module opérateur (module O).....	18
3.1.6	Module de gestion administrative (module G).....	18
3.2	EXIGENCES D'ORGANISATION DES STATIONS	19
3.2.1	Réseaux de modules	19
3.2.2	Liaisons inter-modules.....	20
3.2.3	Effectif des opérateurs.....	20
3.3	SECURITÉ DES STATIONS.....	21
3.3.1	Implantation générale.....	21
3.3.2	Sécurité physique	21
3.3.3	Moyens de surveillance de l'approche et de l'intrusion.....	24
3.3.4	Sécurité incendie	24
3.3.5	Sécurité des installations électriques.....	25
3.3.6	Sécurité vis-à-vis des risques particuliers.....	25
3.3.7	Dispositif de contrôle de la vigilance des opérateurs.....	25
3.3.8	Dispositif d'appel d'urgence.....	26
3.3.9	Liaison de sécurité.....	26
3.4	L' ALIMENTATION EN ENERGIE DES STATIONS.....	27
3.4.1	Source d'alimentation principale	27
3.4.2	Source d'alimentation secondaire.....	27
3.4.3	Sources d'alimentation de transfert.....	28
3.4.4	Cas où l'utilisation des sources d'alimentation secondaire et de transfert n'est pas réservée uniquement à l'activité de télesurveillance	29

3.4.5	Éclairage de sécurité.....	30
3.4.6	Protections physiques et électriques des lignes d'alimentation en énergie.....	30
3.5	LA RÉCEPTION ET LA TRANSMISSION DES MESSAGES.....	30
3.5.1	Vecteurs de communication - Spécifications techniques	30
3.5.2	Choix du niveau de transmission	32
3.5.3	Dimension du réseau	32
3.5.4	Equipements de réception	32
3.5.5	Protection des raccordements filaires	32
3.5.6	Protection des raccordements hertziens	32
3.6	LE TRAITEMENT DES MESSAGES.....	33
3.7	LES MOYENS DE PREUVE	33
3.7.1	Enregistrement horodaté des informations sur support physique	33
3.7.2	Tolérances et concordance des horodatages.....	34
3.7.3	Enregistrement horodaté des communications téléphoniques et du contenu des messages vocaux.....	34
3.8	STATION DE SECOURS ET CONTINUITE DE SERVICE.....	34
3.8.1	Cas d'une station de secours en débordement	35
3.8.2	Cas d'une station de secours en dégagement.....	35
3.8.3	Cas d'une station de secours en miroir total.....	36
3.9	LES PROCEDURES.....	36
3.9.1	Procédures de sécurité	36
3.9.2	Procédures d'exploitation.....	36
3.9.3	Procédures de raccordement.....	37
3.9.4	Procédures de maintenance.....	37
3.9.5	Procédures de télémaintenance des sites surveillés.....	38

ANNEXES

ANNEXE 1 - Exigences complémentaires établies en liaison avec les instances Prévention de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances	39
ANNEXE 2 - Déclaration de conformité N31	42
ANNEXE 3 - Réseau de modules minimum définissant une station d'architecture centralisée	45