Appréhender la communication de crise dans le contexte des réseaux sociaux

Ref: PR-GDR-COM-CRISE-RESEAUX-SOCIAUX

DURÉE : **1 Jour** (7H)
Prix : **760,00 € HT**

PRÉSENTIEL

Objectifs et compétences visés

- Identifier les enjeux d’une communication de crise à l’ère des réseaux sociaux.
- Savoir positionner sa stratégie de communication dans ce contexte.

À qui s'adresse la formation ?

Profils

Directeurs d'établissement, chargés des relations avec les médias, community managers Membres opérationnels des cellules de crise, gestionnaires de risque, consultants, Ingénieurs et techniciens de la sécurité de l'entreprise.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

Cette formation aborde les principes d’une gestion de crise réussie mais ne constitue pas une formation spécifique aux outils digitaux qui seront décrits.

Contenu de la formation

• Les spécificités des réseaux sociaux.

• Les enjeux des communautés en ligne.

• L’identification des communautés en ligne et les espaces participatifs.

• Le positionnement de l’organisation dans ces communautés et les ressources associées.

• La veille et la prévention sur les réseaux sociaux.

• La gestion de la crise sur les réseaux sociaux.

• Les outils permettant la réactivité.

• Les objectifs et les réponses de l’organisation.

Modalités

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à un contrôle de connaissances.

Nos plus

Cette formation s’appuiera sur des exemples et des retours d’expérience.
Un cas sera détaillé afin de bien identifier les ressorts de la gestion de crise sur les réseaux sociaux.

Cette journée de formation est complémentaire aux formations PR-GDR-COM-CRISE et PR-GDR-MEDIATRAINING.

En bref

21000
stagiaires / an

Des infrastructures pédagogiques uniques

+ de 500
diplômés / an

+ de 400
intervenants

Les prochaines sessions

12/12/24	**Paris**	**760,00 € HT**

Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d’apprentissage, financement…), nous sommes à votre écoute.

0821 20 2000