

# Carré sécurité, le savoir-faire CNPP en poche

*Incivilités et agression, 4 bons réflexes au travail*



## Détails

---

Auteur(s) :	Illustrations de Stuf
Edition :	Novembre 2016
Nombre de pages :	14
Format :	"accordéon" 10,5 x 10,5 cm
ISBN :	978-2-35505-237-8
Réf :	LESMAL2378

---

## Présentation

Ce Carré Sécurité a pour objectif de sensibiliser le personnel en contact avec le public au risque d'incivilités et d'agression. Avec 15 illustrations totalement inédites et des conseils concrets, simples, courts et pédagogiques, il est le reflet de l'expertise de CNPP et de ses formateurs à la lutte contre la malveillance.

Au sommaire, 4 réflexes pour agir vite et bien :

- J'agis pour ne pas subir
- Je limite le conflit avant qu'il ne s'aggrave
- Je ne prends pas de risque inutile
- J'adopte les bons comportements

### **Pour qui ?**

La collection a été conçue pour sensibiliser l'ensemble du personnel aux gestes simples de prévention et d'intervention.

Elle constitue un soutien aux animateurs de formation ou aux responsables d'établissement, en réponse à leurs obligations d'information et de formation à la sécurité des travailleurs. Format ludique, solide et pratique.

### **LE MOT DU FORMATEUR**

*« Toute activité en contact avec le public peut générer incivilités et conflits qui dégradent les rapports humains et l'atmosphère de travail, nuisent à l'activité elle-même et à l'image de l'entreprise. La formation des équipes et des managers à cette problématique est donc essentielle. »*

*J.S. Menand, responsable formations opérationnelles sûreté CNPP*



Prix total

**2,00 €** TTC