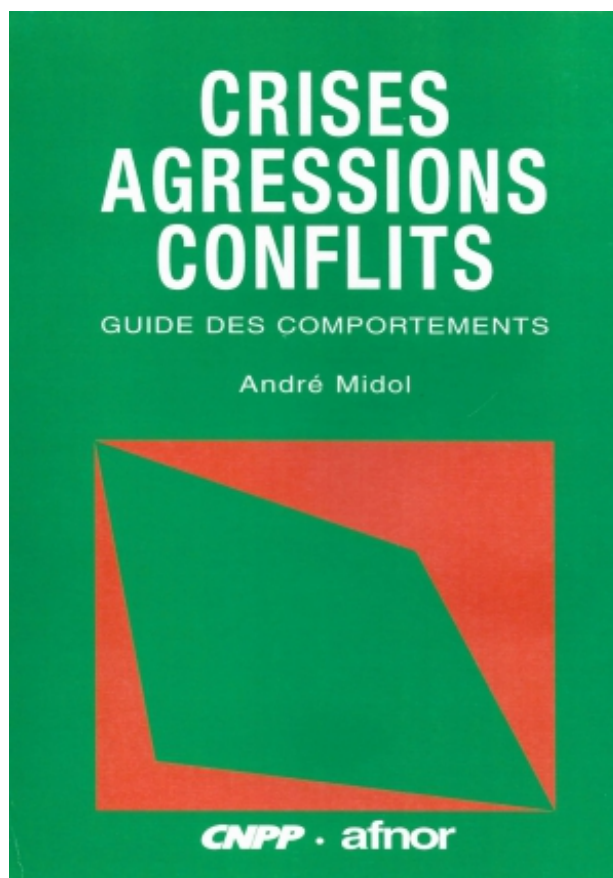


Guide des comportements

Crises, agressions, conflits - eBook



Détails

Auteur(s) :	André Midol
Edition :	Coédition CNPP / AFNOR, 1988
Nombre de pages :	202
Format :	numérique
ISBN :	eBook : 978-2-35505-342-9
Réf :	PDFOUV0032

Présentation

Cet ouvrage, plus communément appelé le « Midol » par analogie avec son auteur, est l'un des premiers dans le domaine de la gestion des conflits.

Le contenu, publié en 1988, est visionnaire, puisqu'il aborde les incivilités, avant même que ce mot et les actions qu'il désigne deviennent courants. L'auteur développe les techniques de désamorçage des conflits. Il nous apprend à gérer les agressions verbales et physiques et à bien réagir face à l'agresseur. Même si certains aspects ont mal vieilli et que des théories se sont effondrées, cet ouvrage demeure un incontournable dans le domaine de la maîtrise des comportements lors de crises, agressions ou conflits.

André Midol est un auteur très discret dont on sait qu'il a fait l'INHESJ, qui s'appelait à l'époque l'Institut des hautes études de la sécurité intérieure. De 1987 à 2012, il a développé une activité de conseil en sûreté, sécurité et maîtrise des comportements.

L'Ebook n'est pas un fichier PDF mais un fichier protégé, non imprimable, qui doit être lu exclusivement avec le logiciel gratuit : [Adobe Digital Edition](#).

Nous vous conseillons de télécharger ce logiciel avant tout achat afin de vérifier sa bonne installation sur votre poste. (<http://www.adobe.com/fr/products/digital-editions/download.html>).

Avant de récupérer le lien de téléchargement, il est nécessaire de créer un compte ID Adobe pour gérer et conserver vos ouvrages numériques sur vos périphériques présents et futurs.

La régénération de liens en raison d'une non création de compte ID Adobe sera facturée ([voir les CGV](#)).

Prix total

19,00 € TTC