Manager la résilience : Développer et piloter la capacité de résilience de son organisation

Ref: BL-GDR-RESILIENCE



Structurer et piloter votre démarche de gestion de crise et de continuité d'activité et rédiger votre plan de résilience

DURÉE : **5,5 Jours** (38H)
Prix : **3 370,00 € HT**

BLENDED LEARNING
ÉLIGIBLE CPF
FORMATION CERTIFIANTE
FORMATION QUALIFIANTE

Objectifs et compétences visés

Piloter la continuité d'activité et la préparation à la gestion de crise en cas d'évènement majeur (incendie, aléa naturel, cyberattaque, ...)

- Définir les fondamentaux de la gestion de crise : identifier les types de crises, les parties prenantes, les phases d'une crise.
- Mettre en place un dispositif de continuité d'activité (PCA) : analyser les risques, définir les activités critiques, élaborer des plans de continuité.
- Réagir efficacement en situation de crise : mobiliser les ressources, organiser la cellule de crise, appliquer les procédures, communiquer en interne et en externe.
- Exploiter le retour d'expérience : capitaliser sur les enseignements d'une crise pour améliorer les dispositifs existants.

A qui s'adresse la formation Manager la résilience ?

Profils

- Directeurs, managers, chefs de projets, gestionnaires de risques, préventeurs, consultants.
- Chefs de projet et cadres de toutes fonctions, amenés à structurer la gestion de crise et la continuité d’activité dans leur organisation.
- Elus locaux ou cadres des collectivités territoriales, ou d’établissements publics.
- Salariés des organisations ayant pour projet de mettre en œuvre un dispositif de résilience dans le cadre de la loi relative à la résilience des infrastructures critiques et au renforcement de la cybersécurité.

Prérequis

Aucun prérequis n’est nécessaire à cette formation, cependant nous recommandons aux participants d’avoir un niveau Bac+2 minimum ou une expérience professionnelle de 3 ans dans les métiers de la prévention des risques et des crises.

Le positionnement des candidats dans le cursus de formation est réalisé sur consultation du dossier de candidature et de la lettre de motivation et complété d’un entretien préalable permettant l’individualisation du parcours selon les acquis du candidat.

Il est conseillé aux participants de fournir un travail personnel significatif tout au long de la formation, et de bloquer, dès le début de la formation, des plages de travail pour les modules à visionner en autonomie.

La réalisation des modules en autonomie est impérative pour appréhender l’ensemble des notions abordées au moment des classes virtuelles et des parties présentielles.

Tout au long de la formation, vous aurez besoin d’un PC portable, d’une bonne connexion Internet et d’un casque audio avec micro.

Programme de la formation Manager la résilience

Le format multimodal vous permettra d'acquérir les compétences suivantes à l'aide de phase d'enseignement en distanciel (e-learning, vidéo, quizz) et en présentiel (cours d'approfondissement technique par des approches immersives, applicatives et démonstratives) :

- Mobilisation des ressources internes et externes en situation d'urgence
- Définition et planification d'une organisation de gestion de crise efficiente et adaptée en matière de risque incendie
- Définition des principales lignes directrices d'un plan de continuité d'activité avec un éclairage économique, financier et assurantiel
- Entrainement des différents acteurs de l'entreprise à la gestion de crise.

La formation est construite autour de 3 grandes séquences :

Partie distancielle (E-learning)

Gestion de crise :

- Introduction à la gestion de crise
- Dynamique des crises
- Alerte / mobilisation de la cellule de crise
- Objectifs de la cellule de crise
- Cellule de crise, rôles, fonctions et bonnes pratiques
- Facteurs humains
- Communication de crise
- Outils de la gestion de crise
- Formation des acteurs de la gestion de crise / Exercices
- La gestion post-crise
- Retour d’expérience

Plan de Continuité d'Activité :

- Introduction à la continuité d’activité
- Les schémas d’interruption

- Le projet PCA
- Les grandes phases de développement d’un PCA
- Le BIA (Business Impact Analysis) et l’appréciation des risques
- Les entretiens du BIA
- Recherche des solutions de continuité
- Formalisation
- Formation des acteurs de la continuité d’activité, sensibilisation, communication
- Test du PCA
- Amélioration continue (la méthode PDCA)

Partie présentielle

- Rappels sur les principes de la gestion de crise
- Mise en situation de crise, de rédaction d’un plan de gestion de crise et de réalisation du retour d’expérience
- Rappel sur le Plan de Continuité d’Activité
- Mise en situation d’exercice de mise en œuvre du PCA, de rédaction du PCA et de réalisation du retour d’expérience (amélioration continue).
- Examen de groupe (gestion de crise et mise en œuvre du PCA en phase post-crise)
- Rédaction d’une analyse critique

Modalités de la formation Manager la résilience

Modalités d'évaluation

- Obtention d'une attestation de compétences à l'issue d'un examen de groupe et d'une épreuve orale (soutenance devant un jury d'examen).
- Validation du bloc de compétences n°6 du titre de Manager du risque incendie en entreprise (RNCP38814 - niveau 7)
- Différents quizz auront lieu à la fin des modules e-learning sur l’ensemble des notions abordées.
- Un examen de groupe sera réalisé sur la base d’une mise en situation pratique en groupe.
- Un examen oral individuel aura lieu en fin de formation portant sur une analyse critique des différents documents et exercices produits durant la phase présentielle.

Nos plus

- Notre formation repose sur une approche multimodale mêlant formats présentiel et distanciel, séances de travail collectives et individuelles.
  Les modules E-LEARNING sont créés par des experts métiers.
- Des témoignages variés d'experts du domaine.
- Une étude de cas fil rouge est utilisée tout au long de la formation.
- Les modules de simulation sont réalisés au sein de notre centre de gestion de crise, outil d'entrainement intégrant des dispositifs pratiques et innovants.
- Les classes virtuelles d'accompagnement sont planifiées pour permettre aux apprenants d'échanger, de partager, de renforcer leurs connaissances avec notre équipe pédagogique.
- Un accès à l'espace questions/réponses sur notre plateforme dédiée au distanciel sera ouvert à chaque stagiaire leur permettant de poser des questions et d'échanger entre eux ainsi qu'avec notre équipe pédagogique tout au long de la formation.

Votre formation peut être 100% prise en charge
Montant de la formation : **3 370,00 €**

La formation « Développer et piloter la capacité de résilience de son organisation » valide le bloc de compétences n°6 du titre RNCP de niveau 7 de Manager du risque incendie en entreprise (RNCP38814), délivré par CNPP ENTREPRISE et enregistré en date du 27 mars 2024 pour une durée de 3 ans.

Cette offre de formation est éligible à Mon Compte Formation – CPF (https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/formation/recherche/34290125300050_38814BC06/34290125300050_38814

Si vous souhaitez mobiliser votre CPF pour financer cette formation, vous pouvez directement vous inscrire depuis votre compte CPF.

Code RNCP-RS : 38814
Contactez-nous

CNPP en quelques chiffres

21000
stagiaires / an

Des infrastructures pédagogiques uniques

+ de 500
diplômés / an

+ de 400
intervenants

98%
de stagiaires satisfaits en 2025



Les prochaines sessions

Du 07/12/26 au 22/01/27
Plus d'informations

Vernon

3 370,00 € HT

CLASSE VIRTUELLE D'OUVERTURE : le 07/12/26

E-learning Gestion de crise

CLASSE VIRTUELLE D'ACCOMPAGNEMENT GESTION CRISE : le 18/12/26

E-learning Plan de continuité d'activité

CLASSE VIRTUELLE D'ACCOMPAGNEMENT PCA : le 15/01/27

PRESENTIEL : du 18 au 21/01/27

EXAMEN : le 22/01/27

Du 28/05/27 au 02/07/27
Plus d'informations

Vernon

3 370,00 € HT

CLASSE VIRTUELLE D'OUVERTURE : le 28/05/27

E-learning Gestion de crise

CLASSE VIRTUELLE D'ACCOMPAGNEMENT GESTION CRISE : le 12/06/27

E-learning Plan de continuité d'activité

CLASSE VIRTUELLE D'ACCOMPAGNEMENT PCA : le 26/06/27

PRESENTIEL : du 28/06 au 01/07/27

EXAMEN : le 02/07/27

Du 03/12/27 au 28/01/28
Plus d'informations

Vernon

3 370,00 € HT

CLASSE VIRTUELLE D'OUVERTURE : le 03/12/27

E-learning Gestion de crise

CLASSE VIRTUELLE D'ACCOMPAGNEMENT GESTION CRISE : le 17/12/27

E-learning Plan de continuité d'activité

CLASSE VIRTUELLE D'ACCOMPAGNEMENT PCA : le 21/01/27

PRESENTIEL : du 24 au 27/01/27

EXAMEN : le 28/01/27

Nos formations complémentaires

Gestion de la continuité d'activité
Formation PCA : Établir le Plan de Continuité d’Activité de son entreprise, sa collectivité
2 Jours
Présentiel
Analyser l’impact sur les activités et déployer son PCA

Gestion et communication de crise
Formation : Structurer et organiser la gestion de crise en entreprise ou collectivité
2 Jours
Présentiel
Mécanismes, traitement et anticipation des situations de crise

Management
Manager du risque incendie en entreprise - Cycle technique incendie
14,5 Jours
Blended learning
Valider les blocs de compétences n°1, 2 et 3 du titre de Manager du risque incendie en entreprise (RNCP38814 – niveau 7)

Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement…), nous sommes à votre écoute.

+33 (0)8 06 00 03 70