Formation : Appréhender la communication de crise dans le contexte des réseaux sociaux

Ref: PR-GDR-COM-CRISE-RESEAUX-SOCIAUX

DURÉE : **1 Jour** (7H)
Prix : **760,00 € HT**

PRÉSENTIEL



Objectifs et compétences visés

- Identifier les enjeux d'une communication de crise à l'ère des réseaux sociaux.
- Savoir positionner sa stratégie de communication dans ce contexte.

À qui s'adresse la formation ?

Profils

- Directeurs d'établissement
- Chargés des relations avec les médias
- Community managers
- Membres opérationnels des cellules de crise
- Gestionnaires de risque
- Consultants
- Ingénieurs et techniciens de la sécurité de l'entreprise

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

Cette formation aborde les principes d’une gestion de crise réussie mais ne constitue pas une formation spécifique aux outils digitaux qui seront décrits.

Contenu de la formation

Fondamentaux de la communication de crise

- Mécanismes d'une crise
- Plan de crise
- Enjeux de la communication

Communication de crise et réseaux sociaux

- Caractéristiques du digital
- Risque réputationnel

Méthodes et outils

- Facteurs de risques
- Méthodologie d’évaluation du risque
- Outils de veille et d'alerte

Prévention et protection

- Gouvernance interne
- Formation et information
- Actions proactives de réduction des risques
- Communication de crise multicanaux

Cas pratique et simulation

Modalités de la formation

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à un contrôle de connaissances.

Nos plus

Cette formation s’appuiera sur des exemples et des retours d’expérience.
Un cas sera détaillé afin de bien identifier les ressorts de la gestion de crise sur les réseaux sociaux.

Cette journée de formation est complémentaire aux formations PR-GDR-COM-CRISE et PR-GDR-MEDIATRAINING.

CNPP en quelques chiffres

21000
stagiaires / an

Des infrastructures pédagogiques uniques

+ de 500
diplômés / an

+ de 400
intervenants

98%
de stagiaires satisfaits en 2025



Les prochaines sessions

26/11/27	**Paris**	**760,00 € HT**

Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement...), nous sommes à votre écoute.

+33 (0)8 06 00 03 70