

## Comprendre et gérer une situation conflictuelle

**DURÉE : 30 minutes**

**Prix : Nous contacter**



E-LEARNING

Ref: EL-SUR-MANAG



## Objectifs et compétences visés

Être capable d'identifier les composantes d'une incivilité pour mieux l'anticiper

## À qui s'adresse la formation ?

### Profils

Tout collaborateur.

### Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

## Contenu de la formation

- Identifier les composantes d'une incivilité
- Manager et gérer une situation d'incivilité

# Modalités

## Modalités d'évaluation

Ce module inclut des activités de mise en application et d'auto-évaluation des acquis pédagogiques.

## Nos plus

Ce module e-learning propose :

- une navigation intuitive et sonorisée, animée par une formatrice virtuelle,
- des objectifs pédagogiques et d'acquisition de compétences clairs,
- des saynètes de mise en situation dans un contexte métier,
- des contenus notionnels synthétiques interactifs,
- des illustrations et schémas animés facilitant la compréhension,
- des activités et exercices diversifiés, d'ancrage et mise en pratique,
- un score de réussite,
- une fiche de synthèse sur les points clefs à retenir.

## En bref

**21000**

stagiaires / an



Des infrastructures  
pédagogiques uniques

**+ de 500**

diplômés / an

**+ de 400**

intervenants

## Nos formations complémentaires

Réduire le risque d'agression grâce aux bons comportements

Prévenir et gérer les incivilités

30 minutes

E-learning

Sensibiliser aux comportements à adopter face aux incivilités

- International, actions violentes et risque terroriste

Actions violentes et risque terroriste : anticiper la menace

30 minutes

E-learning

Savoir agir en cas d'attaque violente

-

Management

Comprendre les enjeux d'un dispositif de prévention des actes de malveillance

30 minutes

E-learning

Connaître les différents dispositifs de sécurité présents dans l'entreprise

-

## **Besoin d'information sur votre prochaine formation ?**

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement...), nous sommes à votre écoute.

**+33 (0)8 06 00 03 70**