Formation gestion de crise : Préparer et organiser sa communication de crise

Ref: PR-GDR-COM-CRISE

Mécanisme du communicant, posture en cas de crise

DURÉE : **1 Jour** (7H)
Prix : **780,00 € HT**

PRÉSENTIEL



Objectifs et compétences visés

- Établir une chaine de responsabilité dans la communication de crise (site, division, groupe...).
- Identifier les profils des acteurs de la communication de crise.
- Définir les objectifs et moyens de la communication.

À qui s'adresse la formation ?

Profils

- Directeurs, managers, chefs de projets, gestionnaires de risques, préventeurs, consultants.
- Toute personne amenée à intervenir dans une cellule communication.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

Contenu de la formation

La formation s’appuie sur le principe méthodologique CEIPO porté par CNPP :

- C - Crise : les mécanismes d’une crise et les enjeux sur la communication.
- E - Environnement : le contexte interne et externe, les parties prenantes (salariés, autorités, médias, voisins, clients…).
- I - Individu : la posture du communicant.
- P - Procédures : les modes opératoires et des outils préétablis.
- O - Objectifs : stratégie adoptée par l’entreprise en fonction de la crise en jeu.

Modalités de la formation

Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à un contrôle de connaissances.

Nos plus

Des exercices à partir de cas concrets sont proposés et analysés. Les relations presse peuvent faire l'objet d'un module complémentaire spécifique sur mesure. Ce séminaire est centré à 80% sur le comportement des hommes et leur communication dans une cellule de crise.

Cette formation peut être utilement complétée par : PR-GDR-PCA pour aborder du volet spécifique de la continuité d’activité, PR-GDR-CELLULE-CRISE pour traiter de l’efficience d’une cellule de crise et les outils associés (ouverture sur la digitalisation notamment), PR-GDR-MEDIATRAINING et PR-GDR-RESEAUX-SOCIAUX pour intégrer les principes de la communication de crise.

CNPP en quelques chiffres

21000

stagiaires / an

Des infrastructures pédagogiques uniques

+ de 500
diplômés / an

+ de 400
intervenants

98%
de stagiaires satisfaits en 2025



Les prochaines sessions

20/05/27	Paris	780,00 € HT
24/11/27	Paris	780,00 € HT

Nos formations complémentaires

Gestion de la continuité d'activité
Formation PCA : Établir le Plan de Continuité d’Activité de son entreprise, sa collectivité
2 Jours
Présentiel
Analyser l’impact sur les activités et déployer son PCA

Gestion et communication de crise
Formation : Organiser et piloter une cellule de crise pour la rendre efficiente
1 Jour
Présentiel
Organisation matérielle, cadre des exercices de simulation, identification des rôles de chacun

Gestion et communication de crise
Formation Gestion de crise : Communiquer face aux médias
1 Jour
Présentiel
Savoir rédiger, communiquer, réagir face aux journalistes

Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement...), nous sommes à votre écoute.

+33 (0)8 06 00 03 70