

**DURÉE : 2 Jours (7H)**

**Prix : Nous contacter**



PRÉSENTIEL



## Objectifs et compétences visés

- Comprendre les origines, les causes et effets de la démarque connue et inconnue et du vol et les conséquences sur l'organisation.
- Connaître les fondamentaux juridiques et judiciaires de la démarque connue et inconnue et du vol.
- Identifier les mesures et moyens humains, organisationnels et techniques de prévention et de lutte contre la démarque connue et inconnue et le vol.

## À qui s'adresse la formation ?

### Profils

Middle ou Senior Management des organisations et grands groupes.

Responsables, cadres, managers et directeurs en charge de sûreté.

Toute personne en charge du risque vol ou de la démarque inconnue ou connue ou de la prévention des pertes dans les TPE/PME/ETI.

Assureurs en charge des problématiques de vols.

## Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

# Contenu de la formation

- Définitions et approche générale, origines et conséquences, classification et types de vols, évolution des typologies et modes opératoires, cartographie et saisonnalité.
- Focus sur le vol externe, le vol interne, les pertes administratives et la fraude fournisseurs.
- L'impact de la démarque inconnue sur le résultat de l'entreprise.
- Aspects juridiques et judiciaires.
- Prise en compte globale, de la prévision au traitement post-incident.
- L'impact de la démarque inconnue et connue sur le résultat de l'entreprise.
- Méthodes et outils de prévention, de gestion et de lutte contre la démarque inconnue.
- Focus sur les mesures et moyens de prévention, de dissuasion et de lutte contre les vols.
- Focus sur la communication, l'implication et la sensibilisation du personnel.
- Signalement et rapport d'incident, suspicion de vol ou vol avéré.
- L'enquête interne, possibilités, droit d'interception, d'interpellation, de rétention, limitations et contrainte. Le recours à une agence de recherche privée.

- Étude d'un cas concret en groupe (exercice sur table).
- Synthèses, perspectives et échanges au fil de l'eau.

## Modalités de la formation

### Modalités d'évaluation

Cette formation ne donne pas lieu à un contrôle de connaissances.

### Nos plus

Formation animée par un expert précédemment en charge des problématiques sûreté, prévention des risques de vol et de démarque inconnue et connue et de prévention des pertes dans des grands groupes.

Exemples et cas concrets issus de situations vécues en entreprise.

Formation adaptable et modulable en fonction des besoins et types de public.

### En bref

**21000**

stagiaires / an



Des infrastructures  
pédagogiques uniques

**+ de 500**

diplômés / an

**+ de 400**

intervenants

**98%**

de stagiaires satisfaits

## Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement...), nous sommes à votre écoute.

**+33 (0)8 06 00 03 70**