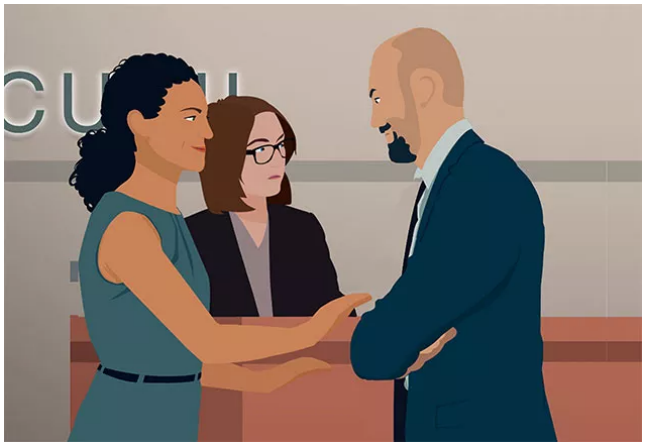
Manager la prévention des incivilités

Ref: EL-SUR-MANAG

Comprendre et gérer une situation conflictuelle

DURÉE : **30 minutes**
Prix : **Nous contacter**

E-LEARNING



Objectifs et compétences visés

Être capable d'identifier les composantes d’une incivilité pour mieux l'anticiper

À qui s'adresse la formation ?

Profils

Tout collaborateur.

Prérequis

Aucun prérequis n'est nécessaire à cette formation.

Contenu de la formation

- Identifier les composantes d'une incivilité
- Manager et gérer une situation d'incivilité

Modalités de la formation

Modalités d'évaluation

Ce module inclut des activités de mise en application et d'auto-évaluation des acquis pédagogiques.

Nos plus

Ce module e-learning propose :

- une navigation intuitive et sonorisée, animée par une formatrice virtuelle,
- des objectifs pédagogiques et d'acquisition de compétences clairs,
- des saynètes de mise en situation dans un contexte métier,
- des contenus notionnels synthétiques interactifs,
- des illustrations et schémas animés facilitant la compréhension,
- des activités et exercices diversifiés, d'ancrage et mise en pratique,
- un score de réussite,
- une fiche de synthèse sur les points clefs à retenir.

CNPP en quelques chiffres

21000
stagiaires / an



Des infrastructures pédagogiques uniques

+ de 500
diplômés / an

+ de 400
intervenants

98%
de stagiaires satisfaits en 2025

Besoin d'information sur votre prochaine formation ?

Quelle que soit votre interrogation (choix de la formation, contenu, objectifs visés, modalités d'apprentissage, financement...), nous sommes à votre écoute.

+33 (0)8 06 00 03 70