

Service communication

Anne-Karine Bigot

Tél. +33 (0)2 32 53 63 60

anne-karine.bigot@cnpp.com

Communiqué de presse février 2022

GESTION DE CRISE

Optimiser son organisation, intégrer le facteur humain

« Les organisations ne sont pas toutes égales dans leur vulnérabilité face à la crise. Leur secteur d'activité et les risques inhérents forgent bien sûr des cultures de crise plus ou moins fortes. L'histoire de l'entreprise compte aussi pour beaucoup. Celles qui ont vécu une crise majeure ont généralement appris leur leçon et construisent ensuite un dispositif qui vise à éviter de se retrouver en crise ou, en tout cas, à mieux la gérer ».

Catherine Piednoël livre dans ce nouvel ouvrage ses conseils pratiques et opérationnels pour améliorer l'organisation de **gestion de la crise** tout en prenant en compte les femmes et les hommes qui vont y faire face.

Selon l'auteur, la résilience s'appuie en effet sur deux piliers : **l'organisation et le facteur humain**. Au-delà du pilotage et des tableaux de bord, l'apport des sciences cognitives et des modèles de management permettra de composer avec les différentes personnalités, de fluidifier les relations, de renforcer le collectif et la confiance.

« *L'inattendu se produit et se produira. Nous devons apprendre à vivre avec l'incertitude, c'est-à-dire avoir le courage d'affronter, d'être prêt à résister aux forces négatives. L'esprit doit faire face aux crises pour les maîtriser et les dépasser.* » Edgar Morin.

Alors, préparons-nous !



L'auteur

Catherine Piednoël accompagne les entreprises dans la construction et la maintenance de leur organisation de gestion de crise depuis 25 ans. Elle a entraîné, formé et accompagné des dirigeants, des équipes, des communicants, des porte-parole.

Au fil de ses missions par « temps calme » ou de l'accompagnement « à chaud », elle a développé des méthodes et une approche pragmatique pour détecter, déminer lorsque c'est possible ou gérer les situations critiques.

Formatrice certifiée Process Communication, Catherine Piednoël est fondatrice et dirigeante du cabinet Korallion dédié à la prévention et à la gestion des crises.

Découvrez l'interview de l'auteur

Gestion de crise

Collection *Management des risques*

Date d'édition : Novembre 2021

ISBN papier : 978-2-35505-373-3

ISBN numérique : 978-2-35505-374-0

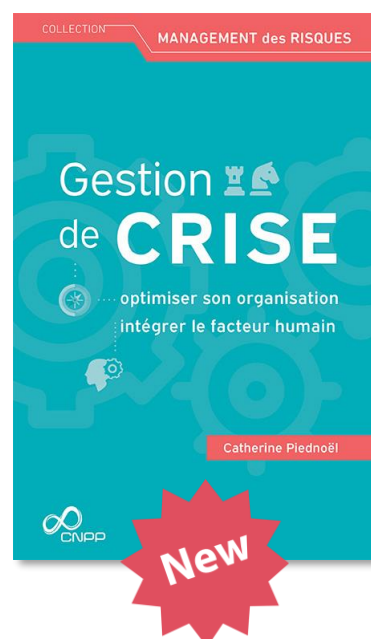
Format : 16 x 24 cm

Nombre de pages : 208

Format papier : 47,00 € TTC

Format numérique : 42,30 € TTC

[Plus d'informations sur cet ouvrage](#)



Découvrez Cybel, notre nouvelle boutique en ligne

www.cnpp.com